



POLITICA REFERITOARE LA CALITATE, MEDIU, SANATATE SI SECURITATE OCUPATIOANALA ȘI VALORILE CLINICII

Centrul Medical „ALGOMED”, cu activitati in domeniul asigurarii de servicii medicale spitalicesti a stabilit un sistem integrat de management al calitatii, mediului si sanatatii si securitatii ocupationale conform SR EN ISO 9001:2008, SR EN ISO 14001:2005 si SR OHSAS 18001:2008, descris in Manualul Sistemului de Management Integrat.

Prin implementarea si mentinerea sistemului integrat de management al calitatii, mediului, sanatatii si securitatii ocupationale, managementul de varf se angajeaza pentru:

- deplina conformare cu/cel puțin cu cerintele legale in vigoare si cu alte cerinte aplicabile aspectelor de mediu si propriilor riscuri ale serviciului;
- prevenirea ranirilor si îmbolnavirilor profesionale;
- comunicarea si consultarea tuturor partilor interesate – angajati, autoritati, contractori, etc.;
- imbunatatirea continua a eficacitatii si performantelor sistemului integrat de management al calitatii, mediului, sanatatii si securitatii ocupationale și prevenirea poluării.

Obiectiv general :

Certificarea si imbunatatirea Sistemului de Management Integrat in conformitate cu cerintele standardelor adoptate;

Obiectivele generale ale calitatii:

- *abordarea problemei calitatii serviciilor furnizate de către Centrul Medical ALGOMED inca din faza de preluare/analiza a solicitarilor pacientilor;*
- *mentinerea la un nivel cât mai ridicat a satisfactiei pacientilor;*
- *schimbarea mentalitatii privind responsabilitatea si participarea fiecarui salariat la atingerea obiectivelor Centrului Medical „ALGOMED”.*

Obiectivele generale de mediu sunt:

- ✓ *reducerea impactului asupra mediului in urma desfasurarii activitatilor clinicii;*
- ✓ *eliminarea responsabila si in deplina siguranta a deseurilor generate;*
- ✓ *mentinerea calitatii factorilor de mediu in limitele reglementate prin aplicarea de masuri eficiente de minimizare a cantitatilor de emisii ;*
- ✓ *cresterea responsabilitatii fata de mediu prin implicarea directa in reducerea consumului de resurse si instruirea continua in domeniu a intregului personal.*

Obiectivele generale ale managementului pentru de sănătate și securitate ocupațională sunt:

- asigurarea unui nivel ridicat de sanatate si securitate ocupationala atat in procesele proprii cat si in ale pacientilor;
- tinerea sub control si chiar diminuarea propriilor riscuri privind sanatatea si securitatea ocupationala.

Obiectivele stabilite in aceasta politica sunt duse la indeplinire prin definirea obiectivelor specifice si a tintelor in cadrul Programului de management. Pentru realizarea obiectivelor si tintelor sunt alocate resurse materiale, financiare și umane.

Obiectivele propuse sunt analizate periodic de conducerea clinicii pentru a asigura realizarea acestora în cele mai bune condiții.

Autoritatea si responsabilitatea pentru stabilirea, implementarea, mentinerea si imbunatatirea sistemului de management integrat sunt delegate Responsabilului cu sistemul de management integrat. Acesta are autoritatea de a-l face și menține operational si de a raporta despre functionarea Sistemului de Management Integrat precum si despre orice necesitate de imbunatatire, concomitent cu promovarea și constientizarea cerintelor pacientilor.

Valorile clinicii

Calitate: Practicăm medicina la cele mai înalte standarde ale calității, punem mare preț pe profesionalismul si pregătirea medicilor si al tuturor angajaților noștri si pe dotarea corespunzătoare a spitalului.

Atașament: Suntem sensibili față de starea emoțională atât a pacienților și aparținătorilor lor cât si a salariaților și colaboratorilor noștri. Promovăm o atmosferă familială atât prin comportamentul personalului cât si prin confortul asigurat pacienților sau condițiile de muncă asigurate angajaților.

Echipa: Ne respectăm si prețuim colegii si muncim împreună pentru a ne dezvolta si pentru a oferi servicii de calitate pacienților noștri.

Valoare: Maximizăm importanta calității serviciilor oferite în strictă concordanță cu gradul de satisfacție al pacienților / aparținătorilor noștri.

Încredere: Promovăm comunicarea deschisă ca fiind cea mai bună cale către servicii medicale de calitate si încurajăm pacienții să ne comunice nevoile lor astfel încât să le putem îndeplini așteptările. Rezultatele obținute depind si de încrederea pacientului că va fi ascultat si că interesele sale vor deveni prioritățile noastre. Încrederea reprezintă componenta de bază a relației cu pacienții.

Educația: Educația si formarea continuă pentru personalul propriu, instruirea de calitate a viitorilor noștri colaboratori, informarea eficientă a pacienților constituie modul prin care contribuim direct la creșterea calității si performantei actului medical.

Politica de calitate și valorile clinicii sunt documentate, implementate și mentinute, analizate si revizuita periodic, comunicată tuturor lucratorilor si disponibilă pentru public.

Data: 25.04.2025

Manager

Prof. univ. dr. Adrian GOLDIȘ